



**АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

от 27.03.2020

№ 91-р

г. Тихорецк

**Об утверждении планов муниципальных образовательных учреждений муниципального образования Тихорецкий район по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район, от 30 сентября 2019 года и в целях повышения качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями муниципального образования Тихорецкий район:

1. Утвердить планы работы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году:

1) муниципальных бюджетных общеобразовательных учреждений (далее – общеобразовательные учреждения), учреждений дополнительного образования муниципального образования Тихорецкий район, подведомственных управлению образования администрации муниципального образования Тихорецкий район (далее – управление образования) согласно приложениям 1–29 к настоящему распоряжению;

2) учреждений дополнительного образования муниципального образования Тихорецкий район, подведомственных управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район (далее – управление культуры) согласно приложениям 30–32 к настоящему распоряжению.

2. Руководителям общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году, обеспечить реализацию планов по устранению недостатков.

3. Управлению образования (Шинтяпкина О.В.), управлению культуры (Петрова О.А.) обеспечить контроль за реализацией планов по устранению недостатков.

4. Управлению культуры, руководителям общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, подведомственных управлению образования, представлять информацию о реализации планов и устранении недостатков в управление образования ежеквартально, начиная со II квартала текущего года, в срок до 20 июня, 20 сентября, 20 декабря 2020 года.

5. Общему отделу администрации муниципального образования Тихорецкий район (Поляков А.А.) обеспечить размещение настоящего распоряжения на официальном сайте администрации муниципального образования Тихорецкий район в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

6. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя главы муниципального образования Тихорецкий район Грибанову О.В.

7. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Исполняющий обязанности главы  
муниципального образования  
Тихорецкий район



Н.В. Муравская

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-Р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район имени Героя Советского Союза Захара Артемовича Сорокина, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных стендах и на	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствии с требованиями законодательства)	до 30 июня 2020 года	Моисеева В.П., директор, Рубенкова О.С., заместитель директора по УВР		
	приведение в соответствие информации о деятельности образовательной	до 1 июня 2020 года	Моисеева В.П., директор,		

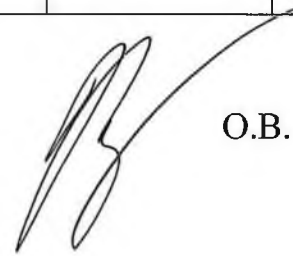
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: 1) документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 2) о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; 3) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 4) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		Красникова И.С., заместитель директора по ВР		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Моисеева В.П., директор, Красникова И.С., заместитель директора по ВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений	повышение уровня комфортности условий предоставления	в течение 2020 года	Моисеева В.П., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью				
	проведение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы, в том числе улучшение освещения территории, прилегающей к зданию школы	апрель-декабрь 2020 года	Моисеева В.П., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Моисеева В.П., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Моисеева В.П., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Моисеева В.П., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Моисеева В.П., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-	до 1 июня 2020 года	Красникова И.С., заместитель директора по ВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	инвалидами				
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Красникова И.С., заместитель директора по ВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Моисеева В.П., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Моисеева В.П., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Моисеева В.П., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном	до 1 сентября 2020 года	Красникова И.С., заместитель директора по ВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
родственникам и знакомым	специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)				
	увеличить информационное поле об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: провести дополнительную разъяснительную работу через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Моисеева В.П., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Моисеева В.П., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 2

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 2 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район  
имени полного кавалера Ордена Славы Василия Семеновича Шахрая,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных стендах и на	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет в соответствии с требованиями федерального законодательства	до 30 июня 2020 года	Бутова В.В., директор, Болдинова Ю.А., заместитель директора по УР		
	приведение в соответствие информации о	до 1 июня	Бутова В.В.,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах и буклетах, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о местах нахождения структурных подразделений;</li> <li>2) об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;</li> <li>3) режим занятий обучающихся;</li> <li>4) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</li> <li>5) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>6) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>7) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>8) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и</li> </ol>	2020 года	директор, Болдинова Ю.А., заместитель директора по УР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>дистанционных образовательных технологий;</p> <p>9) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>10) об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>11) о стаже работы по специальности педагогического работника;</p> <p>12) о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>13) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Бутова В.В., директор, Болдинова Ю.А., заместитель директора по УР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	проведение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы учреждения, создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	апрель-декабрь 2020 года	Бутова В.В., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Бутова В.В., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Бутова В.В., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Бутова В.В., директор		
	обеспечение сопровождение инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Бутова В.В., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 1 июня 2020 года	Болдинова Ю.А., заместитель директора по УР		
	размещение на сайте организации информации о возможности	до 1 сентября 2020 года	Болдинова Ю.А., заместитель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому		директора по УР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Болдинова Ю.А., заместитель директора по УР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Бутова В.В., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Бутова В.В., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Бутова В.В., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в	до 1 сентября 2020 года	Болдинова Ю.А., заместитель директора по УР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
родственникам и знакомым	специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)				
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Бутова В.В., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Бутова В.В., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 3 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Александра Семеновича Гуцало,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте учреждения, в частности размещение информации: 1) об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	до 1 июня 2020 года	Двигубская О.А., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	дистанционных образовательных технологий; 2) о наличии средств обучения и воспитания				
Не все потребители услуг знают о возможности дистанционного обращения в учреждение	обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности раздела «Часто задаваемые вопросы»	в течение 2020 года	Двигубская О.А., директор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	по мере финансирования	Двигубская О.А., директор		
	проведение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы, в том числе улучшение освещения территории, прилегающей к зданию школы	по мере финансирования	Двигубская О.А., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях,	ежеквартально	Двигубская О.А., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Двигубская О.А., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	по мере необходимости	Двигубская О.А., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года по мере финансирования	Двигубская О.А., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Двигубская О.А., директор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	постоянно	Шрамченко Е.В., заместитель директора по ВР		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Двигубская О.А., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Двигубская О.А., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Двигубская О.А., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Двигубская О.А., директор		
	увеличение информационного поля	регулярно	Двигубская О.А.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	до конца 2020 года	директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Двигубская О.А., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 4

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 4 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Евгении Андреевны Жигуленко,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального	до 30 июня 2020 года	Калайда Л.Н., директор, Сопова Е.Н., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: 1) информации об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 2) о наличии средств обучения и воспитания; 3) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	по мере финансирования	Калайда Л.Н., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Калайда Л.Н., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие	заключение договора по привлечению сурдопереводчика,	до 1 июня 2020 года	Калайда Л.Н., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам				
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Калайда Л.Н., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Калайда Л.Н., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами с обязательным размещением информации о возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме и на дому	до 1 июня 2020 года	Сопова Е.Н., заместитель директора по УВР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Сопова Е.Н., заместитель директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Калайда Л.Н., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных	постоянно в течение 2020 года	Калайда Л.Н., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	сервисов на сайте школы				
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Калайда Л.Н., директор		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Сопова Е.Н., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о	регулярно до конца 2020 года	Калайда Л.Н., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	деятельности школы				
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Калайда Л.Н, директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 5

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-Р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Гимназии № 6 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район имени дважды Героя Советского Союза Константина Константиновича Рокоссовского, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены полнотой и актуальностью информации о деятельности образовательной организации, размещённой на официальном сайте учреждения	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет в соответствии с требованиями федерального законодательства	до 20 июня 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор, Ананьева Е.А., заместитель директора по УМР Капинос И.В., учитель информатики		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, на официальном сайте учреждения, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) документ о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>2) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>3) информация о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>4) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ol>	до 20 июня 2020 года	<p>Посьмашная Е.Г., директор, Ананьева Е.А., заместитель директора по УМР, Бабанова Н.Л. заместитель директора по УВР, Мандражий И.Ю., заместитель директора по УВР, Бугримов Ю.Ю., заместитель директора по АХР</p>		
Недостаточность технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 20 сентября 2020 года	<p>Посьмашная Е.Г., директор, Капинос И.В., учитель информатики</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	активизация работы по развитию творческих способностей и интересов учащихся, по привлечению учащихся к участию в конкурсах, олимпиадах различного уровня, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.	до 20 декабря 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор, Ананьева Е.А., заместитель директора по УМР		
	проведение совещания с педагогами по вопросу усиления контроля за соблюдением регламента в части своевременного оказания услуг	до 20 июня 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор, Бабанова Н.Л. заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 20 сентября 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор Рыжова Е.А., заместитель директора по АХР		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 20 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Посьмашная Е.Г., директор, Рыжова Е.А., заместитель директора по АХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Посьмашная Е.Г., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 20 сентября 2020 года	Мандражий И.Ю., заместитель директора по УВР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 20 декабря 2020 года (постоянно)	Иннелаур А.В., заместитель директора по ВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 20 сентября 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор, Ананьева Е.А., заместитель директора по УМР		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор, Капинос И.В., учитель информатики		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	ежеквартально в течение 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор, Ананьева Е.А., заместитель директора по УМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 20 сентября 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор, Бабанова Н.Л., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор		
	приглашение родительской общественности на публичный отчет об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Посьмашная Е.Г., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 6

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации

муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 7 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район имени Героя Советского Союза Алексея Дмитриевича Пономарева, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет в соответствии с требованиями федерального законодательства	до 30 июня 2020 года	Жадько Т.А., директор, Малярова Н.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
требованиям к ней на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: 1) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 2) о наличии средств обучения и воспитания; 3) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 4) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	до 30 июня 2020 года	Жадько Т.А., директор, Малярова Н.А., заместитель директора по УВР		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	до 30 июня 2020 года	Жадько Т.А., директор, Малярова Н.А.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
отношений мнения о качестве оказания услуг			заместитель директора по УВР, Кияева М.И., заместитель директора по УВР		
	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг, предоставляемых учреждением по различным направлениям: размещение анкеты и/или опроса или гиперссылки на них	до 30 июня 2020 года	Жадько Т.А., директор, Малярова Н.А., заместитель директора по УВР, Кияева М.И., заместитель директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	по мере финансирования	Жадько Т.А., директор		
	проведение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы, в том числе улучшение освещения территории, прилегающей к зданию школы	по мере финансирования	Жадько Т.А., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах,	ежеквартально	Жадько Т.А., директор, Малярова Н.А., заместитель директора		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся		по УВР, Кияева М.И., заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Жадько Т.А., директор, Луценко Л.М., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Жадько Т.А., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Жадько Т.А., директор, Луценко Л.М., заместитель директора по АХР		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Кияева М.И., заместитель директора по УВР, Поляничко М.Н. заместитель директора по УВР		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и		до 30 июня 2020 года	Кияева М.И., заместитель директора по УВР,	



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	детьми-инвалидами		Поляничко М.Н. заместитель директора по УВР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Шабанова Е.А., заместитель директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Жадько Т.А., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Жадько Т.А., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Жадько Т.А., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений	создание для потребителей возможности внесения предложений,	до 1 сентября 2020 года	Жадько Т.А., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)				
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Жадько Т.А., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Жадько Т.А., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 7

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения гимназии № 8 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район имени четырехжды Героя Советского Союза Георгия Константиновича Жукова,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей	до 1 октября 2020 года	Свечникова Н.М., директор, Ткаченко О.В., заместитель директора по УМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<p>деятельность учреждения), в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>2) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>3) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>4) о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>5) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>6) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>7) об объеме образовательной деятельности, финансовое</li> </ol>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 8) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	активизация работы с участниками образовательных отношений по использованию технических возможностей для выражения мнения о качестве оказания услуг (участие в анкетировании или опросах)	постоянно в течение 2020 года	Свечникова Н.М., директор, Ткаченко О.В., заместитель директора по УМР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки отсутствуют					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Свечникова Н.М., директор		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Свечникова Н.М., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Свечникова Н.М., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Свечникова Н.М., директор, Ткаченко О.В., заместитель директора по УМР		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Свечникова Н.М., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Свечникова Н.М., директор, Ткаченко О.В., заместитель директора по УМР		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений	создание для потребителей возможности внесения предложений,	до 1 декабря 2020 года	Свечникова Н.М., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)				
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Свечникова Н.М., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Свечникова Н.М., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район

О.В. Грибанова

Приложение 8

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 34 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение информации, отражающей деятельность учреждения, в соответствии с требованиями законодательства)	до 30 июня 2020 года	Гринь А.В., директор		
	приведение в соответствие информации о	до 1 июня	Гринь А.В.,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
стендах и на официальном сайте учреждения	деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, на официальном сайте учреждения, в частности: 1) о наличии средств обучения и воспитания обучающихся; 2) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 3) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 4) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	2020 года	директор		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Гринь А.В., директор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных	в течение 2020 года	Гринь А.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	(по мере финансирования)			
	разработка доступной навигации внутри учреждения для потребителей услуг	до 1 сентября 2020 года	Гринь А.В., директор		
	обеспечение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы, в том числе улучшение освещения территории, прилегающей к зданию школы	апрель-декабрь 2020 года (по мере финансирования)	Гринь А.В., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Гринь А.В., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Гринь А.В., директор		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Гринь А.В., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Гринь А.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Гринь А.В., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Гринь А.В., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о возможности применения дистанционных образовательных технологий и организации обучения на дому	до 1 июня 2020 года	Гринь А.В., директор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Гринь А.В., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Гринь А.В., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Гринь А.В., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников	ежеквартально в течение	Гринь А.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	2020 года			
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Гринь А.В., директор		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Гринь А.В., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Гринь А.В., директор		
Не все участники образовательных отношений	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей	сентябрь-декабрь 2020 года	Гринь А.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	учреждения				

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 9

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения вечерней (сменной) общеобразовательной школы № 12 города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на	приведение в соответствие информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской	до 30 июня 2020 года	Вяльцева О.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>2) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>3) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>4) о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>5) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>6) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>7) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ol>				
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Вяльцева О.В., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Вяльцева О.В., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Вяльцева О.В., директор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	постоянно, при наличии таких обучающихся в ОУ	Вяльцева О.В., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки отсутствуют					
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостатки отсутствуют					

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова



Приложение 10

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 1 поселка Братского муниципального образования Тихорецкий район имени Почётного гражданина Тихорецкого района  
Василия Анатольевича Новикова,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об	до 1 июля 2020 года, 1 октября 2020 года	Геджашвили В.В., директор, Пиньковская А.Н., заместитель директора по ВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
требованиям к ней на официальном сайте учреждения	<p>образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</li> <li>2) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</li> <li>3) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>4) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>5) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>6) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>7) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.</li> </ol>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	размещение на официальном сайте электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	до 1 июля 2020 года	Геджашвили В.В., директор, Пиньковская А.Н., заместитель директора по ВР		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Геджашвили В.В., директор, Пиньковская А.Н., заместитель директора по ВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Геджашвили В.В., директор, Пиньковская А.Н., заместитель директора по ВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Геджашвили В.В., директор		
	обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версией официального	до 1 июля 2020 года	Геджашвили В.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Геджашвили В.В., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Геджашвили В.В., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Геджашвили В.В., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Пиньковская А.Н., заместитель директора по ВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг	регулярно до конца	Геджашвили В.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	2020 года			
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности с привлечением общественности	сентябрь 2020 года	Геджашвили В.В., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 11

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 3 станицы Фастовецкой муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Константина Тимофеевича Першина,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение информации, отражающей деятельность учреждения, в соответствие с требованиями законодательства)	до 30 июня 2020 года	Батютин А.В., директор, Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
к ней на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<p>приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, на официальном сайте учреждения, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) режим занятий обучающихся;</li> <li>2) о порядке и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</li> <li>3) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>4) предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчёты об исполнении таких предписаний;</li> <li>5) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>6) о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>7) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ol>	до 1 июня 2020 года	Батютин А.В., директор, Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР		
Отсутствие технической возможности выражения	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение	до 1 июня 2020 года	Батютин А.В., директор,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)		Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР, Фомичев В.О., школьный оператор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Батютин А.В., директор		
	обеспечение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы, в том числе улучшение освещения территории, прилегающей к зданию школы	апрель-декабрь 2020 года (по мере финансирования)	Батютин А.В., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Батютин А.В., директор, Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Батютин А.В., директор		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Батютин А.В., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Батютин А.В., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Батютин А.В., директор, Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР		
	обеспечение инвалидов по зрению альтернативной версией официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	до 1 июля 2020 года	Батютин А.В., директор, Фомичев В.О., школьный оператор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о возможности применения дистанционных образовательных технологий и организации обучения на дому	до 1 июня 2020 года	Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР, Фомичев В.О., школьный оператор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Батютин А.В., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Батютин А.В., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Батютин А.В., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Стрельцова Т.В., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ,	регулярно до конца 2020 года	Батютин А.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы				
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Батютин А.В., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 12

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 8 станицы Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Георгия Алексеевича Бочарникова,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет в соответствии с требованиями федерального законодательства	до 30 июня 2020 года	Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР, Друзева А.Н., школьный оператор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте в соответствии с частью 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <p>1) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>2) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>	до 30 июня 2020 года	Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР, Друзева А.Н., школьный оператор		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	до 1 июня 2020 года	Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР, Друзева А.Н., школьный оператор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг, предоставляемых учреждением по различным направлениям: размещение анкеты и/или опроса или гиперссылки на них	до 30 июня 2020 года	Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР, Друзева А.Н., школьный оператор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	оборудование прилегающей к школе территорию с учетом доступности для инвалидов, в частности: выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года	Бойко А.Н., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор		
	дублирование надписей знаками,	до 1 декабря	Зачитайло Л.Н.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	2020 года (по мере финансирования)	директор, Бойко А.Н., заместитель директора по АХР		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Зачитайло Л.Н., директор, Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 30 июня 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор, Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР, Друзева А.Н., школьный оператор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Зачитайло Л.Н., директор, Симонова М.А., заместитель директора по УМР, Ткачева Е.В., заместитель директора по УВР, Манжула З.М.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
			заместитель директора по ВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия»)	до 1 сентября 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	и т.п.)				
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Зачитайло Л.Н., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 13

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 11 станции Хоперской муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Константина Савельевича Алексеенко,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение информации, отражающей деятельность учреждения, в соответствии с требованиями	до 30 июня 2020 года	Асташова Н.М., директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
требованиям к ней на официальном сайте учреждения	законодательства) приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: 1) о местах нахождения структурных подразделений; 2) о режиме занятий обучающихся; 3) о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации; 4) о порядке и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; 5) об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; 6) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией; 7) об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и	до 30 июня 2020 года	Асташова Н.М., директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>дистанционных образовательных технологий;</p> <p>8) о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>9) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>10) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>11) о планах финансово-хозяйственной деятельности, муниципальном задании и отчетах о его исполнении</p>				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	<p>обеспечение функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов, форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.</p>	<p>постоянно в течение 2020 года</p>	<p>Асташова Н.М., директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР</p>		
	<p>размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>до 1 июня 2020 года</p>	<p>Асташова Н.М., директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР</p>		
	<p>обеспечение технической возможности</p>	<p>до 1 июня</p>	<p>Асташова Н.М.,</p>		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	2020 года	директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Асташова Н.М., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Асташова Н.М., директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Асташова Н.М., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Асташова Н.М., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Асташова Н.М., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Асташова Н.М., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о размещении информации о возможности применения дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, организации обучения на дому	до 1 июня 2020 года	Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Асташова Н.М., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации,	ежеквартально	Асташова Н.М., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)				
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	в течение 2020 года	Асташова Н.М., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Асташова Н.М., директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Асташова Н.М., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-	сентябрь 2020 года	Асташова Н.М., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	хозяйственной деятельности				
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	сентябрь-декабрь 2020 года	Асташова Н.М., директор, Сапожникова Л.А., заместитель директора по УВР		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова



Приложение 14

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91-Р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 13 станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район имени Почётного гражданина Тихорецкого района Александра Мефодьевича Кондратова, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней,	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от	до 30 июня 2020 года	Никитуха Н.Н., директор, Веретенникова А.В., заместитель директора по УМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
установленным нормативными правовыми актами	29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: 1) об аннотациях к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий; 2) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 3) о наличии средств обучения и воспитания; 4) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 5) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на	своевременное размещение на информационных стендах и сайте школы плана учебной и воспитательной работы, иной необходимой информации	с 1 апреля по 31 декабря 2020 года	Никитуха Н.Н., директор, Веретенникова А.В., заместитель директора по УМР Соломахина Т.В.,		

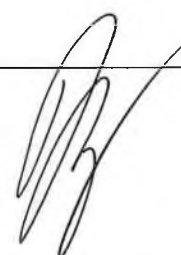
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»			заместитель директора по ВР		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	до 1 июня 2020 года	Никитуха Н.Н., директор, Веретенникова А.В., заместитель директора по УМР		
	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Никитуха Н.Н., директор, Веретенникова А.В., заместитель директора по УМР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Никитуха Н.Н., директор, Веретенникова А.В., заместитель директора по УМР		
	повышение транспортной доступности (урегулирование подвоза обучающихся к месту обучения и обратно)	в течение 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы	разработка плана мероприятий по	до 1 июня	Никитуха Н.Н.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	2020 года	директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Никитуха Н.Н., директор		
	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Никитуха Н.Н., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Никитуха Н.Н., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 30 июня 2020 года	Никитуха Н.Н., директор, Веретенникова А.В., заместитель директора по УМР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники	изучение кодекса этики и служебного	до 1 сентября	Никитуха Н.Н.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	поведения с работниками учреждения	2020 года	директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	создание возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения)	до 30 июня 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения,	регулярно до конца 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	родительские собрания о деятельности школы				
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	август-сентябрь 2020 года	Никитуха Н.Н., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 15

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 18 поселка Паркового муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Павла Федотовича Головки,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей деятельность учреждения)	до 30 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;</li> <li>2) о адресах электронной почты структурных подразделений;</li> <li>3) план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);</li> <li>4) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>5) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>6) ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов;</li> <li>7) о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов;</li> </ol>	до 30 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>8) о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников;</p> <p>9) об общем стаже работы педагогического работника;</p> <p>10) о стаже работы по специальности педагогического работника;</p> <p>11) о наличии оборудованных учебных кабинетов;</p> <p>12) о наличии объектов для проведения практических занятий;</p> <p>13) о наличии библиотеки, объектов спорта;</p> <p>14) о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>15) об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>16) об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>17) о доступе к информационным системам и ИТ сетям;</p> <p>18) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;</p> <p>19) о поступлении финансовых и</p>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Не все получатели услуг удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	своевременное размещение на информационных стендах и официальном сайте школы плана учебной и воспитательной работы, иной необходимой информации о деятельности учреждения	с 1 апреля по 31 декабря 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание навигации внутри образовательной организации	до 1 сентября 2020 года	Власова Г.П., директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Клименко Н.Г., заместитель директора по УВР		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Власова Г.П., директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Власова Г.П., директор, Клименко Н.Г., заместитель директора по УВР		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, создания условий для организации		до 1 июня 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	обучения на дому				
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2021 года (постоянно)	Власова Г.П., директор, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Власова Г.П., директор, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Власова Г.П., директор, Беликова Л.Б., заместитель директора по АХР		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Власова Г.П., директор, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие рубрики «Голос родителей»)	до 1 сентября 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР, Молдован Л.Н., заместитель директора по ВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР, Молдован Л.Н., заместитель директора		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Власова Г.П., директор, Мирошниченко О.В., заместитель директора по УМР		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 16

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной школы № 19 поселка Крутого муниципального образования Тихорецкий район имени трижды Героя Советского Союза Александра Ивановича Покрышкина, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на стендах	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на стендах в помещении образовательной организации (приведение в соответствие с требованиями к информации, отражающей деятельность учреждения)	до 30 июня 2020 года	Тимофеева О.Ю., директор, Пирогова Т.Д., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
и официальном сайте учреждения	<p>приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;</li> <li>2) о адресах электронной почты структурных подразделений;</li> <li>3) о режиме работы учреждения и расписании занятий обучающихся;</li> <li>4) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>5) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>6) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий ;</li> <li>7) о наличии средств обучения и</li> </ol>	до 30 июня 2020 года	Тимофеева О.Ю., директор, Пирогова Т.Д., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	воспитания; 8) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 9) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	размещение на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг	до 1 апреля 2020 года	Тимофеева О.Ю., директор, Пирогова Т.Д., заместитель директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	до 1 сентября 2020 года	Тимофеева О.Ю., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Тимофеева О.Ю., директор		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлсурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Тимофеева О.Ю., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Тимофеева О.Ю., директор,		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Тимофеева О.Ю., директор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Грибанова Е.Л., заместитель директора по ВР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по предоставлению услуги в дистанционном режиме или на дому	по мере необходимости	Тимофеева О.Ю., директор, Пирогова Т.Д. заместитель директора по УВР		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 17

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91Р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения основной общеобразовательной  
школы № 20 станицы Краснооктябрьской муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Ульяны Матвеевны Громовой,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в	до 1 июня 2020 года	Коротенко А.Н., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	частности: 1) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 2) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	до 1 июня 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Коротенко А.Н., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Гончарова Н.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Коротенко А.Н., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	А.Н.Коротенко, директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о дистанционных образовательных технологиях с применением электронного обучения, возможности организации обучения на дому	до 1 июня 2020 года	Гончарова Н.В., заместитель директора по УВР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2021 года (постоянно)	Гончарова Н.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Коротенко А.Н., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Коротенко А.Н., директор		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	сентябрь-декабрь 2020 года	Коротенко А.Н., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 18

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 22 станицы Отрадной муниципального образования Тихорецкий район  
имени дважды Героя Социалистического Труда Дмитрия Ильича Козлова,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей деятельность учреждения	до 30 июня 2020 года	Дрожанникова С.А., директор, Гожева О.Г., заместитель директора по ВР		
	приведение в соответствие информации о	до 1 июня	Дрожанникова С.А.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: 1) о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг; 2) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 3) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	2020 года	директор, Гожева О.Г., заместитель директора по ВР		
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Дрожанникова С.А., директор, Гожева О.Г., заместитель директора по ВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года	Дрожанникова С.А., директор		
Не все потребители	проведение широкой разъяснительной	ежеквартально	Дрожанникова С.А.,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся		директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	организация обучения шрифту Брайля на оказание услуг слепым детям-инвалидам	до 1 декабря 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Дрожанникова С.А. директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о дистанционных образовательных технологиях с применением электронного обучения, возможности организации обучения на		до 1 июня 2020 года	Дрожанникова С.А. директор	

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	дому				
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Гожева О.Г., заместитель директора по ВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном	до 1 сентября 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)				
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Дрожанникова С.А. директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 19

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 28 станицы Еремизино-Борисовской муниципального образования Тихорецкий район имени Героя Российской Федерации Геннадия Николаевича Трошева, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на	приведение в соответствие с требованиями законодательства информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: 1) план финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год);	до 30 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор, Ткаченко Н.Е., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>2) о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации;</p> <p>3) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</p> <p>4) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>5) о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>6) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года;</p> <p>7) об обеспечении доступа в здание образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о	до 1 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор, Ткаченко Н.Е., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	качестве условий оказания услуг (анкета или опрос)				
Отсутствие электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения)	размещение на официальном сайте электронных сервисов: формы для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё	до 1 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор, Ткаченко Н.Е., заместитель директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки отсутствуют					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Сергеева Т.О., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники	изучение кодекса этики и служебного	до 1 сентября	Сергеева Т.О.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	поведения с работниками учреждения	2020 года	директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Сергеева Т.О., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Сергеева Т.О., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 20

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 21.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 33 станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Юрия Алексеевича Гагарина,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей деятельность	до 30 июня 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР, Карандашов Н.А., ответственный за ведение		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
информационных стендах и на официальном сайте учреждения	<p>учреждения)</p> <p>приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <p>1) об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;</p> <p>2) об адресах электронной почты структурных подразделений;</p> <p>3) режим занятий обучающихся;</p> <p>4) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</p> <p>5) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>6) о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>7) об обеспечении доступа в здания образовательной организации</p>	до 30 июня 2020 года	официального сайта Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР, Карандашов Н.А., ответственный за ведение официального сайта		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 8) о доступе к информационным системам и ИТ сетям; 9) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся 10) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 11) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 1 июня 2020 года	Карандашов Н.А., ответственный за ведение официального сайта		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально в течение 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Кожевникова Е.А., заместитель директора по АХР		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Лобацкая Н.И., директор, Кожевникова Е.А., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	по мере выделения денежных средств	Лобацкая Н.И., директор, Кожевникова Е.А., заместитель директора по АХР		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере выделения денежных средств	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о дистанционных образовательных технологиях с применением электронного обучения, возможности организации обучения на дому	до 1 июня 2020 года	Карандашов Н.А., ответственный за ведение официального сайта		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	в течение 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Кожевникова Е.А., заместитель директора по АХР		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации,	ежеквартально в течение 2020 года	Лобацкая Н.И., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности с участием родительской общественности	сентябрь 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	сентябрь-декабрь 2020 года	Лобацкая Н.И., директор, Омельчук И.А., заместитель директора по УВР		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 21

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 35 поселка Малороссийского муниципального образования Тихорецкий район имени Заслуженного учителя школы РСФСР Владимира Григорьевича Волошина, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных стендах и на	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещённой на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями законодательства информации, отражающей деятельность учреждения)	до 30 июня 2020 года	Мигик И.В., директор, Талдыкина Т.Н., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</li> <li>2) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>3) об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий</li> <li>4) о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>5) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>6) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ol>	до 1 июня 2020 года	Мигик И.В., директор, Талдыкина Т.Н., заместитель директора по УВР		
Отсутствие технической	размещение на официальном сайте	до 1 июня	Мигик И.В.,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	рубрики «Часто задаваемые вопросы»	2020 года	директор, Талдыкина Т.Н., заместитель директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Мигик И.В., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально в течение 2020 года	Мигик И.В., директор, Талдыкина Т.Н., заместитель директора по УВР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Мигик И.В., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Мигик И.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Мигик И.В., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Мигик И.В., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о дистанционных образовательных технологиях с применением электронного обучения, возможности организации обучения на дому	до 1 июня 2020 года	Короваева Е.А., заместитель директора по УВР		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2020 года (постоянно)	Короваева Е.А., заместитель директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Мигик И.В., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Мигик И.В., директор		
	проведение работы по повышению уровня	ежеквартально	Мигик И.В.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	в течение 2020 года	директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Талдыкина Т.Н., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Мигик И.В., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Мигик И.В., директор		
Не все участники образовательных отношений	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников	сентябрь-декабрь 2020 года	Мигик И.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	образовательных отношений и возможностей учреждения				

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

9

Приложение 22

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 37 станицы Алексеевской муниципального образования Тихорецкий район  
имени Заслуженного учителя Кубани Николая Федоровича Браткова,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения их услуг в сети «Интернет», утверждаемому	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от	до 1 июня 2020 года	Мисаль Р.Д., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности: 1) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся; 2) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 3) о наличии средств обучения и воспитания				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Панченко С.А., директор, Лучкина А.Е., заместитель директора по АХР		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях,	ежеквартально	Панченко С.А., директор, Мисаль Р.Д., заместитель директора по УВР		

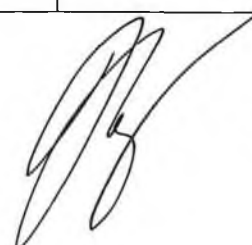
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся				
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Панченко С.А., директор, Лучкина А.Е., заместитель директора по АХР		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Панченко С.А., директор, Лучкина А.Е., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Лучкина А.Е., заместитель директора по АХР		
	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Панченко С.А., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Панченко С.А., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Панченко С.А., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Панченко С.А., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Панченко С.А., директор		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Мисаль Р.Д., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля	регулярно	Панченко С.А.,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	до конца 2020 года	директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Панченко С.А., директор		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	сентябрь-декабрь 2020 года	Панченко С.А., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район

  
О.В. Грибанова

Приложение 23

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной  
школы № 39 станицы Юго-Северной муниципального образования Тихорецкий район  
имени Героя Советского Союза Анатолия Васильевича Ляпидевского,  
на 2020 год

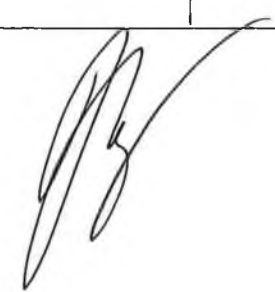
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», в частности: 1) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;	до 30 июня 2020 года	Сидоренко И.В., директор, Несмашная А.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	2) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; 3) о должностях заместителей; руководителя, руководителей филиалов; 4) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы», обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Сидоренко И.В., директор, Несмашная А.А., заместитель директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки отсутствуют					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Сидоренко И.В., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие	заключение договора по привлечению сурдопереводчика,	до 1 июня 2020 года	Сидоренко И.В., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам				
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Сидоренко И.В., директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Несмашная А.А., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Сидоренко И.В., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Сидоренко И.В., директор		
Не все участники	составление графика работы	сентябрь-декабрь	Сидоренко И.В.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	2020 года	директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 24

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы «Альтаир» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на официальном сайте	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей деятельность учреждения)	до 30 июня 2020 года	Колесников Е.А., специалист по ОТ		
	приведение в соответствие информации о	до 1 июня			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
учреждения	<p>деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>2) информация об использовании при реализации программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>3) о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников;</li> <li>4) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>5) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>6) о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>7) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</li> </ol>	2020 года			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	до 1 июня 2020 года	Колесников Е.А., специалист по ОТ		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Васильева Г.В., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о спортивных мероприятиях, проводимых в учреждении	ежеквартально	Васильева Г.В., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Васильева Г.В., директор		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Васильева Г.В., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Васильева Г.В., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в	по мере	Васильева Г.В.,		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	необходимости	директор		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Недостатки отсутствуют					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Васильева Г.В., директор		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Васильева Г.В., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Васильева Г.В., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 25

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы «Виктория» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на официальном сайте	обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет (приведение в соответствие с требованиями информации, отражающей деятельность учреждения	до 30 июня 2020 года	Харченко К.Ю., заместитель директора по НМР		
	приведение в соответствие информации о	до 1 июня	Харченко К.Ю.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
учреждения	<p>деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>2) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>3) информация об использовании при реализации программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>4) о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>5) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>6) об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> </ol>	2020 года	заместитель директора по НМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	7) о доступе к информационным системам и ИТ сетям; 8) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся; 9) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	до 1 июня 2020 года	Харченко К.Ю., заместитель директора по НМР		
	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 1 июня 2020 года	Харченко К.Ю., заместитель директора по НМР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Бондаренко О.И., директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о спортивных мероприятиях, проводимых в учреждении	ежеквартально	Бондаренко О.И., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы	разработка плана мероприятий по	до 1 июня	Бондаренко О.И.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	2020 года	директор		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Бондаренко О.И., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Бондаренко О.И., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Бондаренко О.И., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Бондаренко О.И., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	постоянно в течение 2020 года	Бондаренко О.И., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в	ежеквартально в течение 2020 года	Бондаренко О.И., директор, Харченко К.Ю., заместитель директора по НМР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)				
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Бондаренко О.И., директор		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Бондаренко О.И., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 26

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-Р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы станицы Архангельской муниципального образования Тихорецкий район,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных стендах и на	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об	до 15 июня 2020 года	Курбанов А.Р., директор, Белосохова Е.В., заместитель директора по учебно-спортивной работе		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>2) об описании образовательной программы с приложением её копии;</li> <li>3) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>4) о календарном учебном графике с приложением его копии;</li> <li>5) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>6) о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики;</li> <li>7) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных</li> </ol>				



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	технологий; 8) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 9) об общем стаже работы педагогического работников; 10) о наличии объектов для проведения практических занятий; 11) о наличии средств обучения и воспитания; 12) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 13) о доступе к информационным системам и ИТ сетям; 14) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 15) о поступлении финансовых и				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (анкета и/или опрос или гиперссылка на них)	до 1 июня 2020 года	Курбанов А.Р., директор, Белосохова Е.В., заместитель директора по учебно-спортивной работе		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежемесячно в течение 2020 года	Курбанов А.Р., директор, Белосохова Е.В., заместитель директора по учебно-спортивной работе		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Белосохова Е.В., заместитель директора по учебно-спортивной работе		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений	обеспечение бесперебойного функционирования телефона,	постоянно в течение	А.Р. Курбанов, директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	2020 года			
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Курбанов А.Р., директор, Белосохова Е.В., заместитель директора по учебно-спортивной работе		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	сентябрь-декабрь 2020 года	Курбанов А.Р., директор, Белосохова Е.В., заместитель директора по учебно-спортивной работе		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район

О.В. Грибанова

Приложение 27

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район

от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детско-юношеской спортивной школы станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не все потребители образовательных услуг удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об	до 1 июля 2020 года	Габибуллаев Н.Р., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <p>1) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</p> <p>2) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</p> <p>3) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий физических и (или) юридических лиц;</p> <p>4) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>				
Не все потребители услуг удовлетворены возможностью подачи обращения, получения консультации в электронном виде	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	до 1 июля 2020 года	Габибуллаев Н.Р., директор		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Габибуллаев Н.Р., директор		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Габибуллаев Н.Р., директор		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Габибуллаев Н.Р., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Габибуллаев Н.Р., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Габибуллаев Н.Р., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Исаев В.Н., заместитель директора,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, использовании дистанционных форм взаимодействия			Чудикова С.А., заместитель директора		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, заместителе директора, круглые столы, беседы)	ежеквартально в течение 2020 года	Исаев В.Н., заместитель директора, Чудикова С.А., заместитель директора		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (в специальном разделе на официальном сайте учреждения по обращению граждан, открытие «Ящика доверия» и т.п.)	до 1 сентября 2020 года	Исаев В.Н., заместитель директора, Чудикова С.А., заместитель директора		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной	регулярно до конца 2020 года	Исаев В.Н., заместитель директора, Чудикова С.А.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы		заместитель директора		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Габибуллаев Н.Р., директор		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	сентябрь-декабрь 2020 года	Габибуллаев Н.Р., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова



Приложение 28

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра внешкольной работы «Гармония» города Тихорецка муниципального образования Тихорецкий район,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Потребители образовательных услуг не в полной мере удовлетворены объемом информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте учреждения	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в частности:	до 1 июня 2020 года	Рязанова А.М., директор, Шиханова Е.Ю. заместитель директора по УР		

	1) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; 2) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)			
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	Своевременное доведение информации о предстоящих конкурсно-фестивальных мероприятиях до потребителей образовательных услуг различными способами (информация на сайте и стендах, посредством электронной почты и ватсапа)	систематически в течение 2020 года	Родионова О.В., заместитель директора по воспитательной работе, Водясова Е.В., педагог-организатор, педагоги-кураторы		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к учреждению, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Рязанова А.М., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Рязанова А.М., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое	по мере необходимости	Рязанова А.М., директор		

	работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)				
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами, в том числе размещение информации о дистанционных образовательных технологиях с применением электронного обучения	до 1 июня 2020 года	Рязанова А.М., директор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2021 года (постоянно)	Шиханова Е.Ю., заместитель директора по учебной работе		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Рязанова А.М., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте Центра	постоянно	Рязанова А.М., директор		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуги при непосредственном обращении в учреждение, а также использование дистанционных форм взаимодействия (телефоны, электронная почта, электронный сервис на сайте Центра)	регулярно до конца 2020 года	Рязанова А.М., директор, заместители директора, педагоги-кураторы		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания	до 1 сентября 2020 года	Рязанова А.М., директор; Шиханова Е.Ю.,		

образовательную организацию родственникам и знакомым и удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	услуг образовательной организации (в специальных разделах на официальном сайте учреждения по обращению граждан, продолжение работы «Ящика обращения» в зданиях Центра и т.п.)		заместитель директора по УВР; Пугач В.М., ответственный за сайт		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности школы	регулярно до конца 2020 года	Рязанова А.М., директор, заместители директора, педагоги -кураторы		
	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	сентябрь 2020 года	Рязанова А.М., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 29

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования центра внешкольной работы поселка Паркового муниципального образования Тихорецкий район, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательного учреждения, размещенной	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об	до 30 июня 2020 года	Петрова О.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
на информационных стендах и официальном сайте учреждения	образовании в Российской Федерации», в частности: 1) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; 2) методические и иные документы, разработанные ОО; 3) о наличии средств обучения и воспитания; 4) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года; 5) наличие и функционирование на официальном сайте ОО информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: раздела «Часто задаваемые вопросы»				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены временем ожидания предоставления услуги	своевременное размещение на сайте «Навигатор дополнительного образования» анонс мероприятий МБУ ДО ЦВР п. Паркового для развития творческих способностей и интересов обучающихся, информацию о возможности участия их в конкурсах и	ежемесячно	Кризьская А.В., педагог-организатор		

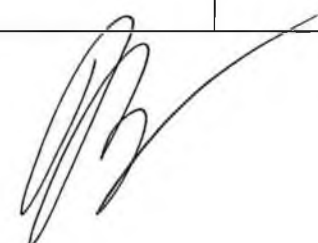
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	олимпиадах				
	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Дробная Н.С., директор		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	обеспечение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы, в том числе улучшение освещения помещений	апрель-декабрь 2020 года	Дубинина В.Н., заместитель директора по АХР		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к МБУ ДО ЦВР п. Паркового и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Дробная Н.С., директор, Дубинина В.Н., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Дробная Н.С., директор, Дубинина В.Н., заместитель директора по АХР		
	обеспечение сопровождения	по мере	Дробная Н.С.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	необходимости	директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 1 июня 2020 года	Дробная Н.С., директор		
	создание условий для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов по вовлечению в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы и т.п.)	до 1 января 2021 года (постоянно)	Дробная Н.С., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при непосредственном обращении в организацию, оказании услуг и использовании дистанционных форм взаимодействия	изучение кодекса этики и служебного поведения с работниками учреждения	до 1 сентября 2020 года	Дробная Н.С., директор		
	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте МБУ ДО ЦВР п. Паркового	постоянно в течение 2020 года	Дубинина В.Н., заместитель директора по АХР		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм	ежеквартально в течение 2020 года	Дробная Н.С., директор		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)				
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	обеспечение работы электронной приемной на сайте МБУ ДО ЦВР п. Паркового для потребителей образовательных услуг с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг МБУ ДО ЦВР п. Паркового	постоянно	Петрова О.В., заместитель директора по УВР		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	проведение анализа графика работы учреждения и внести изменения в коллективный договор	до 1 июня 2020 года	Дробная Н.С., директор		
	составление графика работы учреждения с учетом пожеланий участников образовательных отношений и возможностей учреждения	сентябрь	Дробная Н.С., директор		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	проведение публичного отчета об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности МБУ ДО ЦВР п. Паркового	сентябрь 2020 года	Дробная Н.С., директор		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 30

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детской школы искусств  
станции Архангельской муниципальной образования Тихорецкий район,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных стендах и на	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об	до 1 сентября 2020 года	Тонких И.А., заместитель директора по УВР, Шинкова М.Э., заместитель директора по АХР, Шахворостова Е.Э., делопроизводитель		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>2) о календарном учебном графике с приложением его копии;</li> <li>3) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>4) информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>5) об общем стаже работы педагогических работников;</li> <li>6) о наличии средств обучения и воспитания;</li> <li>7) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>8) о доступе к информационным системам и ИТ сетям;</li> <li>9) об объеме образовательной деятельности, финансовое</li> </ol>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 10) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	повышение уровня комфортности условий предоставления образовательных услуг: создание комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	в течение 2020 года (по мере финансирования)	Гордеева Н.Н. , директор		
Не все потребители удовлетворены возможностью раскрытия способностей обучающихся в школе	проведение широкой разъяснительной работы среди учащихся и их родителей (законных представителей) о конкурсах, олимпиадах и других мероприятиях, направленных на развитие интеллектуальных, творческих, спортивных способностей обучающихся	ежеквартально	Гордеева Н.Н. , директор, Тонких И.А., заместитель директора по УВР,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей в МБУДО ДШИ ст.Архангельской МО Тихорецкий район, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Гордеева Н.Н., директор, Шинкова М.Э., заместитель директора по АХР		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Гордеева Н.Н., директор, Шинкова М.Э., заместитель директора по АХР		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Гордеева Н.Н., директор, Шинкова М.Э., заместитель директора по АХР		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Тонких И.А., заместитель директора по УВР		
	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Гордеева Н.Н., директор		
	предоставление услуг ассистента	по мере	Тонких И.А.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	(помощника), оказывающего обучающимся лицам необходимую техническую помощь	необходимости	заместитель директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	обеспечение бесперебойного функционирования телефона, электронной почты, электронных сервисов на сайте школы	до 1 января 2021 года	Гордеева Н.Н., директор, Тонких И.А., заместитель директора по УВР		
	проведение работы по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию и использовании дистанционных форм взаимодействия (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	до 1 января 2021 года (постоянно)	Гордеева Н.Н., директор, Тонких И.А., заместитель директора по УВР		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации (на официальном сайте МБУДО	апрель-май 2020 года	Гордеева Н.Н., директор, Тонких И.А., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	ДШИ ст. Архангельской МО Тихорецкий район и других информационных порталах системы образования)				
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности МБУДО ДШИ ст. Архангельской МО Тихорецкий район	до 1 января 2021 года (регулярно)	Гордеева Н.Н., директор, Тонких И.А., заместитель директора по УВР		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 31

УТВЕРЖДЕН  
распоряжением администрации  
муниципального образования  
Тихорецкий район  
от 27.03.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детской школы искусств  
станции Новорождественской муниципального образования Тихорецкий район,  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённая на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных стендах и на	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об	до 30 июня 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
официальном сайте учреждения	<p>образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>2) информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</li> <li>3) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>4) о доступе к информационным системам и ИТ сетям;</li> <li>5) об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся;</li> <li>6) о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>7) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется</li> </ol>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; 8) о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (анкета или опрос)	до 30 июня 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений удовлетворены временем ожидания предоставления услуги	проведение работы с сотрудниками образовательной организации по вопросу своевременности предоставления образовательной услуги (совещания при директоре, беседы)	до сентября 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор		
Не все участники образовательных отношений удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг	проведение мероприятий по укреплению и развитию материально-технической базы (необходимость ремонта фасада здания, улучшение освещения территории, прилегающей к зданию школы)	апрель-ноябрь 2020 года (по мере финансирования)	Барышпольская Л.Л., директор, Павлова Н.С., заместитель директора по АХР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Недостаточно оборудованы территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения с учётом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к МБУДО ДШИ ст. Новорождественской МО Тихорецкий район	до 1 июня 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	заключение договора по привлечению сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика на оказание услуг инвалидам и детям-инвалидам	до 1 июня 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор		
	создание на официальном сайте учреждения раздела по организации работы с обучающимися с ОВЗ и детьми-инвалидами	до 1 июня 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		
	разработка адаптированных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	до 1 сентября 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		
	проведение мероприятий, обеспечивающих привлечение обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов в общественную жизнь школы (концерты, выставки, тематические лекции, беседы)	до 1 января 2021 года (постоянно)	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не все участники	проведение работы по повышению	до 1 января	Барышпольская Л.Л.,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
образовательных отношений удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	уровня культуры обслуживания, в том числе доброжелательности и вежливости работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию (совещания при директоре, круглые столы, беседы)	2021 года	директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все участники образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	создание на официальном сайте образовательной организации раздела «Диспетчер обращений» для потребителей, что создаст возможность внесения предложений, направленных на улучшение уровня условий оказания услуг образовательной организации	апрель-июль 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		
	увеличение информационного поля об услугах и качестве образовательных услуг учреждения: проведение дополнительной разъяснительной работы через СМИ, официальный сайт учреждения, родительские собрания о деятельности МБУДО ДШИ ст. Новорождественской МО Тихорецкий район	регулярно до конца 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		
	проведение публичного отчета об	сентябрь	Л.Л. Барышпольская,		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	2020 года	директор		
	презентация достижений обучающихся; организация выставок, дней открытой двери и т.п. для общественности	в течение 2020 года	Барышпольская Л.Л., директор, Петрова Т.Н., заместитель директора по УВР		

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова

Приложение 32

УТВЕРЖДЕН

распоряжением администрации  
муниципального образования

Тихорецкий район

от 27.08.2020 № 91-р

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детской школы искусств станицы Терновской муниципального образования Тихорецкий район, на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
1. Открытость и доступность информации об организации					
Информация о деятельности образовательной организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, не в полной мере соответствует перечню информации и требованиям к ней на информационных стендах и на официальном сайте учреждения	приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об	до 1 июля 2020 года	Сергеев В.Н., директор, Расшивкина Л.В., заместитель директора по УВР		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>образовании в Российской Федерации», в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) правила приема обучающихся;</li> <li>2) режим обучения;</li> <li>3) порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;</li> <li>4) порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;</li> <li>5) об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий;</li> <li>6) о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;</li> <li>7) информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об</li> </ol>				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
	<p>образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>8) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>9) о наличии средств обучения и воспитания;</p> <p>10) об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>11) об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>12) о доступе к информационным системам и ИТ сетям;</p> <p>13) об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;</p> <p>14) о поступлении финансовых и материальных средств и об их</p>				



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
	расходовании по итогам финансового года				
Отсутствие технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	размещение на официальном сайте рубрики «Часто задаваемые вопросы»	до 1 июня 2020 года	Сергеев В.Н., директор		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки отсутствуют					
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	разработка плана мероприятий по повышению доступности территории, прилегающей к школе, и помещений для инвалидов	до 1 июня 2020 года	Сергеев В.Н., директор		
	оборудование прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов, в частности, выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	до 1 декабря 2020 года (по мере финансирования)	Сергеев В.Н., директор		
	дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	до 1 декабря 2020 года	Сергеев В.Н., директор		
	обеспечение сопровождения инвалидов в помещениях школы, оказываемое работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	по мере необходимости	Сергеев В.Н., директор		
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Недостатки отсутствуют					

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					

Заместитель главы муниципального образования Тихорецкий район



О.В. Грибанова